

УТВЕРЖДЕН  
решением общественной палаты

МО «Барышский район» Ульяновской области  
Основание: протокол заседания общественной палаты  
От 17.03.2016 б/н

**Результаты независимой оценки качества оказания услуг, предоставляемых учреждениями, подведомственными**

**МАУК «Управление по делам культуры и организации досуга населения, в 2015 году»**

		1. Открытость и доступность информации об учреждении			2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения			
		1.1	1.2	1.3	2.1	2.2	2.3	2.4
Номер П/П	Наименование подведомственного учреждения культуры субъекта РФ	наличие полной информации о работе учреждения, его услугах в сети «Интернет»	наличие полной информации о работе учреждения, его услугах на информационн ых досках учреждения	информирован ие о новых мероприятиях	уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и т. д.)	стоимость услуг (доступность цены на оказываемые услуги, её соответствие качеству услуги)	обеспечение безопасности (охрана, медицинское сопровождение , техника безопасности)	доступность учреждения для лиц с ограниченными возможностями (оснащённость специальными приспособлени ями и оборудованием)
		от 0 до 5 баллов	от 0 до 5 баллов	от 0 до 5 баллов	от 0 до 5 баллов	от 0 до 5 баллов	от 0 до 5 баллов	от 0 до 5 баллов
		все учреждения	все учреждения	КДУ	все учреждения	все учреждения	все учреждения	все учреждения
1	МАУК «МРЦКиД»	5	5	5	5	4.9	4.9	-
2	МАУК «ДНТ»	4.8	4.9	4.9	5	4.8	4.9	-
3	МАОУ ДОД «ДШИ»	4.9	4.9	-	5	-	4.9	-
4	МУК «БМБ»	4.7	5	-	4.9	-	4.9	-

2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10	2.11	2.12	2.13
наличие буфета для посетителей	организация учреждением выездных мероприятий	стоимость дополнительных услуг(ксерокопирование, сканирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о возврате нужной книги, возможность отложить книгу, соответствие качеству услуги)	выполнение запросов читателей (наличие запрашиваемой литературы)	удовлетворительное состояние документов	наличие службы внестационарного обслуживания	наличие доступа через сеть «Интернет» к электронным каталогам библиотеки	наличие доступа через сеть «Интернет» к	возможность доступа к фондам других библиотек (МБА, ЭДД)
от 0 до 4 баллов	от 0 до 4 баллов	от 0 до 5 баллов	от 0 до 5 баллов	от 0 до 9 баллов	от 0 до 5 баллов	от 0 до 5	от 0 до 5	от 0 до 5
КДУ	КДУ	библиотека	библиотека	библиотека	библиотека	библиотеки	библиотеки	библиотеки
4	3.9	-	-	-	-	-	-	-
-	3.8	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	4.9	5	3.9	-	-	-



ания предоставления услуги				4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры			5. Удовлетворен	
3.2	3.3	3.4	3.5	4.1	4.2	4.3	4.4	5.1
удобство графика работы учреждения	удобство процедуры покупки (бронирования) билетов	простота/удобство поиска необходимого издания	оперативность обслуживания	доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения	наличие системы обратной связи через сеть «Интернет», книги отзывов и предложений	использование инновационных форм в работе	наличие механизмов выявления и продвижения талантливых детей	уровень удовлетворённости качеством оказания услуг учреждением в целом
от 0 до 5 баллов	от 0 до 5 баллов	от 0 до 7 баллов	от 0 до 5 баллов	от 0 до 8 баллов	от 0 до 4 баллов	от 0 до 5 баллов	от 0 до 8	от 0 до 11 баллов
все учреждения	КДУ	библиотеки	библиотеки	все учреждения	все учреждения	библиотеки и дши	дши	все учреждения
5	4.9	-	-	7.9	3.9	-	-	10.7
4.9	5	-	-	7.8	3.8	-	-	10.9
5	-	-	-	7.9	3.9	4.9	7.9	10.9
4.9	-	6.9	4.9	8	4.9	4	-	10.9

Индикатор качества оказания услуг				Итого баллов	Максимальное количество баллов	Отклонение, %
5.2	5.3	5.4	5.5			
Материально-техническое обеспечение учреждения	разнообразие творческих групп, кружков по интересам	качество проведения культурно-массовых мероприятий	наличие литературы, пользующейся спросом			
от 0 до 6 баллов	от 0 до 6	от 0 до 6 баллов	от 0 до 7 баллов			
все учреждения	КДУ	КДУ	библиотеки			
5.9	5.9	5.9	-	<b>92.8</b>	<b>94</b>	<b>98.7</b>
5.9	5.9	5.8	-	<b>88</b>	<b>90</b>	<b>97.8</b>
6	-	-		<b>108.6</b>	<b>110</b>	<b>98.7</b>
5.9	-	-	6.9	<b>99.5</b>	<b>101</b>	<b>98.5</b>

**Рейтинг муниципальных учреждений культуры и ДШИ Барышского района по результатам проведения независимой оценки качества оказания ими услуг в 2015 году**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование подведомственного учреждения культуры</b>	<b>Рейтинг</b>
1	МАУК «Межпоселенческий районный центр культуры и досуга»	<b>98.7</b>
2	МАОУ ДОД «Детская школа искусств»	<b>98.7</b>
3	МУК «Барышская межпоселенческая библиотека»	98.5
4	МАУК «Дом народного творчества»	<b>97.8</b>