

№ п/п	Показатели	Способ расчета
<i>I. Открытость и доступность информации об учреждении</i>		
1.1	Наличие полной информации о работе учреждения, его услугах в сети «Интернет»	от 0 до 5 баллов
1.2	Наличие полной информации о работе учреждения, его услугах на информационных досках учреждения	от 0 до 5 баллов
<i>II. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</i>		
2.1	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и т.д.)	от 0 до 5 баллов
2.2	Обеспечение безопасности (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности)	от 0 до 5 баллов
2.3	Условия организации обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	от 0 до 10 баллов
2.4	Доступность образовательных программ	от 0 до 8 баллов
2.5	Условия для охраны и укрепления здоровья	от 0 до 10 баллов
2.6	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	от 0 до 10 баллов
2.7	Широкий спектр образовательных направлений, программ	от 0 до 5 баллов
2.8	Наличие учебно-методических разработок, авторских программ	от 0 до 5 баллов
<i>III. Время ожидания предоставления услуги</i>		
3.1	Транспортная и пешая доступность учреждения	от 0 до 5 баллов
3.2	Удобство графика работы учреждения	от 0 до 5 баллов
<i>IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения</i>		
4.1	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения	от 0 до 8 баллов
4.2	Наличие системы обратной связи через сеть «Интернет», книги отзывов и предложений	от 0 до 4 баллов
4.3	Использование инновационных форм в работе	от 0 до 5 баллов
4.4	Наличие механизмов выявления и продвижения	от 0 до 8 баллов

	талантливых детей	
<i>V. Удовлетворенность качеством оказания услуг</i>		
5.1	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг учреждением в целом	от 0 до 11 баллов
5.2	Материально - техническое обеспечение учреждения	от 0 до 6 баллов
Максимально возможное количество баллов 120 баллов		

**Показатели для оценки качества оказания услуг учреждениями
дополнительного образования ДШИ**