

№ п/п	Показатели	Способ расчета
<i>I. Открытость и доступность информации об учреждении</i>		
1.1	Наличие полной информации о работе учреждения, его услугах в сети «Интернет»	от 0 до 5 баллов
1.1	Наличие полной информации о работе учреждения, его услугах в сети «Интернет»	от 0 до 5 баллов
1.1	Наличие полной информации о работе учреждения, его услугах в сети «Интернет»	от 0 до 5 баллов
<i>II. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</i>		
2.1	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений и т.д.)	от 0 до 5 баллов
2.2	Доступность учреждения для лиц с ограниченными возможностями (оснащенность специальными приспособлениями и оборудованием)	от 0 до 5 баллов
2.3	Стоимость услуг (доступность цены на оказываемые услуги, ее соответствие качеству услуги)	от 0 до 5 баллов
2.4	Обеспечение безопасности (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности)	от 0 до 5 баллов
2.5	Наличие дополнительных услуг организации культуры (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид и прочее)	от 0 до 5 баллов
2.6	Предоставление виртуальных экскурсии по музею через сеть «Интернет»	от 0 до 10 баллов
2.7	Наличие доступа для работы с электронными каталогами музейных предметов и музейных коллекций	от 0 до 10 баллов
2.8	Организация культурно-досуговых мероприятий для населения	от 0 до 4 баллов
<i>III. Время ожидания предоставления услуги</i>		
3.1	Транспортная и пешая доступность учреждения	от 0 до 5 баллов
3.2	Удобство графика работы учреждения	от 0 до 5 баллов

<i>IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения</i>		
4.1	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения	от 0 до 8 баллов
4.2	Наличие системы обратной связи через сеть «Интернет», книги отзывов и предложений	от 0 до 4 баллов
<i>V. Удовлетворенность качеством оказания услуг</i>		
5.1	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг учреждением в целом	от 0 до 11 баллов
5.2	Качество проведения экскурсий	от 0 до 4 баллов
5.3	Разнообразие экспозиций учреждения	от 0 до 4 баллов
5.4	Материально-техническое обеспечение учреждения	от 0 до 6 баллов
Максимально возможное количество баллов 110 баллов		

Показатели для оценки качества оказания услуг музейными учреждениями